

	Documento	Política de Calidad	D-SGI-01
	Revisado por	René Román Cortés Representante de Dirección	
	Aprobado por	Luis Alberto Guzman Vergara Gerente General	Versión N°1
	Fecha última actualización	18/08/2026	Página 1 de 1

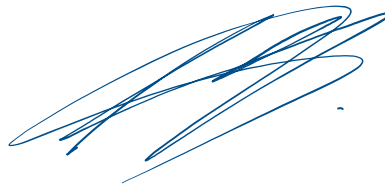
POLITICA DE CALIDAD

Sociedad Concesionaria Aeropuerto El Loa S.A. está dedicada a diversos servicios operacionales, relacionados con la administración del terminal de pasajeros del Aeropuerto El Loa de Calama.

En Sociedad Concesionaria Aeropuerto El Loa S.A nos comprometemos a cumplir los requisitos propios, de clientes, normativos y legales aplicables, para ello establecemos que:

- Seguimos prácticas de trabajo que privilegian un nivel de excelencia, integrando seguridad, calidad y productividad.
- Toda la organización que participa directa o indirectamente en la prestación del servicio está comprometida con la Calidad de los procesos.
- Utilizamos adecuadamente las herramientas de nuestros Sistemas de Gestión para mejorar continuamente nuestros servicios.
- Nos hacemos cargo de las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, evaluando permanentemente su grado de satisfacción, aplicando acciones correctivas y oportunas.
- Mantenemos una comunicación efectiva y permanente con nuestros clientes, colaboradores, proveedores, contratistas y organismos relacionados a nuestras actividades, atendiendo sus necesidades y expectativas.
- Promovemos mejorar las competencias y calificación de nuestro personal por medio de capacitaciones y entrenamientos planificados.
- Controlamos el resultado de nuestros objetivos de Calidad

El cumplimiento de nuestra Política de Calidad nos permite ser reconocidos como una empresa eficiente y transparente con un alto estándar en calidad de servicio logrando la mejora continua de nuestras operaciones.



Luis Guzmán Vergara
Gerente General