

ANEXO N°3

**RESPONSABILIDADES DEL CONCESIONARIO Y
OTROS ORGANISMOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN**

ANEXO N° 3.1

**ADMINISTRACIÓN DE EMERGENCIAS QUE SE PRESENTEN DENTRO DEL ÁREA
DE CONCESIÓN Y QUE SE RELACIONEN CON PERSONAS, INSTALACIONES O
DESASTRES NATURALES**

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | DGAC | INSPECCIÓN FISCAL | LÍNEAS AÉREAS | SUBCONCESIONARIOS |
|------|---|-------|------|-------------------|---------------|-------------------|
| 1 | Administración. | X | X | | | |
| 2 | Planes de emergencia. | X(1) | X | | X(1) | |
| 3 | Accidentes, incendios y rescates. | X(1) | X | | | |
| 4 | Planificación frente a desastres. | X(1) | X | | | |
| 5 | Preparación ante emergencias. | X(1) | X | | X | X |
| 6 | Capacitación ante emergencias. | X(1) | X | | X (2) | X (2) |
| 7 | Coordinación de emergencias. | X(1) | X | | X (2) | X (2) |
| 8 | Planes de seguridad frente a incendios. | X(1) | X | | X (2) | X (2) |
| 9 | Medición del rendimiento. | X(1) | X | X | | |

(1) En la parte que haya sido delegada por “DGAC - Apto. El Loa de Calama”.

(2) De todas aquellas que deban tener conocimiento y estar preparado para.

ANEXO N° 3.2
MANTENCIÓN DE LAS ÁREAS DE CONCESIÓN

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | | |
|------|---|-------|-------------------|
| | | CACSA | INSPECCIÓN FISCAL |
| 1 | Administración. | X | |
| 2 | Planificación y control del trabajo. | X | |
| 3 | Plan Anual de Conservación de la Obra (PACO). | X | |
| 3.1 | Elaboración de PACO anual. | X | |
| 3.2 | Mantenimiento de obras civiles, según PACO vigente. | X | |
| 3.3 | Mantenimiento de equipos electromecánicos, según PACO vigente. | X | |
| 3.4 | Mantenimiento de servicios de electricidad, según PACO vigente. | X | |
| 3.5 | Mantenimiento de servicios de agua potable, según PACO vigente. | X | |
| 3.6 | Mantenimiento de servicios de alcantarillado, según PACO vigente. | X | |
| 3.7 | Mantenimiento de servicios de gas natural y climatización, según PACO vigente. | X | |
| 3.8 | Mantenimiento de equipamiento para servicios de información al pasajeros, según PACO vigente. | X | |
| 3.9 | Mantenimiento de equipamiento de sistema contra incendios, según PACO vigente. | X | |
| 3.10 | Mantenimiento de equipamiento y coordinaciones para el adecuado retiro y disposición final de basuras originadas en el área de concesión. | X | |
| 3.11 | Mantenimiento de las áreas verdes consideradas dentro del área de concesión, según PACO vigente. | X | |
| 3.12 | Mantenimiento del servicio de aseo de áreas públicas. | X | |
| 3.13 | Mantenimiento de mobiliario afecto a la concesión, según PACO vigente. | X | |
| 3.14 | Mantenimiento de señalética interior/externa, según PACO vigente. | X | |
| 3.15 | Mantenimiento de cerco perimetral, según PACO vigente. | X | |
| 3.16 | Mantenimiento de drenaje de aguas lluvias, según PACO vigente. | X | |
| 3.17 | Mantenimiento de estructura de sala de estar de taxis, según PACO vigente. | X | |
| 3.18 | Mantenimiento de estructura de hangar de carga, según PACO vigente. | X | |
| 4 | Mantenimientos correctivos de los ítems afectos a la concesión, según requerimientos. | X | |
| 5 | Aprobación y control de cumplimiento del PACO anual. | | X |
| 6 | Medición del rendimiento. | X | X |

ANEXO N° 3.3

OPERACIONES DIARIAS EN ÁREA DE CONCESIÓN

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | DGAC | INSPECCIÓN FISCAL | LÍNEAS AÉREAS | SUBCONCESIONARIOS | SAG; ADUANA; PDI |
|------|---|-------|------|-------------------|---------------|-------------------|------------------|
| 1 | Administración. | X | | | | | |
| 2 | Administración/Programación de Estacionamientos de Aeronaves. | X | X | | | | |
| 3 | Coordinación de Estacionamientos de Aeronaves. | X | X | | | | |
| 4 | Operaciones de Sistemas de Equipajes. | | | | X | | |
| 5 | Control de Operación de Sistemas de Equipajes. | X | | | | | |
| 6 | Comunicaciones Internas. | X | X | X | X | X | X |
| 7 | FIDS/PAS. | X | | | X | | |
| 8 | Información y seguimiento de Accidentes/Incidentes/Contingencias. | X | X | | X | X | |
| 9 | Monitoreo del Sistema de Operación. | | | X | | | |
| 10 | Administración de Ruidos. | X | X | | | | |
| 11 | Control de Operación en Área de Concesión. | X | | | | | |
| 12 | Administración de Emergencias/Problemas. | X | X | | X | | |
| 13 | Administración de Operaciones de Carga. | X | X | | X | | |
| 14 | Operación de Puentes de Embarque. | | | | X | | |
| 15 | Administración Puertas de Embarque. | X | | | | | |
| 16 | Expedición Flujo de Pasajeros. | X | X | | X | | X |
| 17 | Medición del Rendimiento. | X | | X | | | X |

ANEXO N° 3.4

SEGURIDAD AEROPORTUARIA EN ÁREAS RESTRINGIDAS Y PÚBLICAS DENTRO DEL ÁREA DE CONCESIÓN

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CASA | DGAC | CARABINEROS DE CHILE | POLICÍA INTERNACIONAL | INSPECCIÓN FISCAL |
|------|---|------|------|----------------------|-----------------------|-------------------|
| 1 | Administración. | X | X | | | |
| 2 | Emisión de pases a áreas restringidas. | X(1) | X | | | |
| 3 | Control de pases a áreas restringidas. | | X | | | |
| 4 | Conciencia de seguridad. | X | X | | X(2) | |
| 5 | Vigilancia policial en áreas públicas. | | | X | | |
| 6 | Control de acceso a áreas estériles. | | X | | | |
| 7 | Revisión de pasajeros salidos y equipaje de mano. | | X | | | |
| 8 | Plan de Seguridad General. | | X | | | |
| 9 | Sistemas de Seguridad en área de concesión. | X | X | | | |
| 10 | Sistemas de Vigilancia en área de concesión. | | X | | | |
| 11 | Control de acceso y cerradura de puertas. | X | | | | |
| 12 | Coordinación (intercambio) de información. | X | X | X(2) | X(2) | |
| 13 | Medición del rendimiento. | X | X | | | X(2) |

(1) Solicita.

(2) Sólo para efectos de coordinación.

ANEXO N° 3.5

SERVICIOS DE TERMINAL

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | DGAC | INSPECCIÓN FISCAL | SUBCONCESIONARIOS | LÍNEAS AÉREAS |
|------|--|-------|------|-------------------|-------------------|---------------|
| 1 | Administración. | X | | | | |
| 2 | Disponibilidad del Sistema de Embarque/Desembarque. | X | | | | |
| 3 | Disponibilidad de Cintas Transportadoras de Equipaje. | X | | | | |
| 4 | Disponibilidad de Áreas para Servicios en Plataforma. | X | | | | |
| 5 | Servicio de Conservación de la Obra. | X | | | | |
| 6 | Aseo de Áreas Públicas. | X | | | X | |
| 7 | Retiro de Basuras. | X | | | X | |
| 8 | Señalización. | X | | | | |
| 9 | Disponibilidad de carros portaequipajes. | X | | | | |
| 10 | Información de vuelos (FIDS/PAS) e información al público. | X | | | | X(2) |
| 11 | Temperatura al interior del Edificio Terminal. | X | | | | |
| 12 | Suministro de agua potable dentro del área de concesión. | X | X | | | |
| 13 | Servicio de Alimentación y Bebidas. | X | | | X | |
| 14 | Disponibilidad de Servicios Higiénicos | X | | | | |
| 15 | Disponibilidad de teléfonos públicos. | X | | | X | |
| 16 | Administración sistema de estacionamientos públicos. | X | | | | |
| 17 | Mobiliario y accesorios. | X | | | | |
| 18 | Disponibilidad de oficinas para uso de las compañías aéreas. | X | | | | |
| 19 | Sistema de Transporte Público y sus Áreas de Estacionamientos. | X | | | X | |
| 20 | Disponibilidad de áreas para locales comerciales. | X | | | | |
| 21 | Disponibilidad de cajero automático. | X | | | X | |
| 22 | Exhibición de publicidades y propagandas. | X | | | X | |
| 23 | Servicios especiales y Salón VIP. | X | | | X | |
| 24 | Mapas de ubicación al interior del Terminal de Pasajeros. | X | | | | |
| 25 | Disponibilidad del Servicio de <i>Rent a Car</i> . | X | | | X | |
| 26 | Gestión del Área de Carga. | X | | | X | |
| 27 | Atención de emergencias médicas. | X(1) | X | | | X |
| 28 | Música ambiental. | X | | | | |
| 29 | Módulo de informaciones, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones. | X | | | | |
| 30 | Medición del rendimiento. | X | | X | | |

(1) Sólo en lo que respecta a notificación y apoyo de coordinación.

(2) Información de itinerarios de vuelos.

ANEXO N° 3.6

ÁREAS COMERCIALES Y PROPIEDADES EN ÁREA DE CONCESIÓN

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | SUBCONCESIONARIOS | INSPECCIÓN FISCAL |
|------|--|-------|-------------------|-------------------|
| 1 | Subconcesión y administración. | X | | |
| 2 | Administración del espacio comercial. | | X | |
| 3 | Eliminación de basuras desde áreas subconcesionadas. | | X | |
| 4 | Aseo de áreas subconcesionadas. | | X | |
| 5 | Letreros de área subconcesionadas y criterios de diseño. | X | X | |
| 6 | Política de precios. | X | X | |
| 7 | Control de calidad de productos y servicios. | X | X | |
| 8 | Mezcla de productos de venta al detalle. | X | X | |
| 9 | Counters de arriendo de vehículos. | X | X | |
| 10 | Equipamiento e instalaciones de subconcesionarios. | X | X | |
| 11 | Carga. | X | | |
| 13 | Medición del rendimiento. | | | X |

ANEXO N° 3.7
**SERVICIOS DE INSPECCIÓN Y EMPRESAS AÉREAS
 EN ÁREA DE CONCESIÓN**

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | LÍNEAS AÉREAS | INSPECCIÓN FISCAL | POLICÍA INTERNACIONAL S.A.G. ADUANA |
|------|---|-------|---------------|-------------------|---|
| 1 | Administración. | X | | | |
| 2 | Boletos/Embarque | | X | | |
| 3 | Programación de mesones / Atención de pasajeros. | X | X | | |
| 4 | Aseo. | X | X | | |
| 5 | Mesones de atención de aerolíneas y centros de atención al cliente. | X | X | | |
| 6 | Despacho de vuelos. | | X | | |
| 7 | Recepción de vuelos. | | X | | |
| 8 | Servicios especiales. | | X | | |
| 9 | Manipulación de equipaje. | | X | | |
| 10 | Coordinación de servicios para vuelos internacionales. | | X | | |
| 11 | Información de itinerarios de vuelos. | | X | | |
| 12 | Oficinas Compañías Aéreas. | | X | | |
| 13 | Aduana (Mercancía/Impuestos). | | | | X |
| 14 | Migraciones (Policía Internacional). | | | | X |
| 15 | Revisión Fito-Zoo (SAG). | | | | X |
| 16 | Medición del rendimiento. | X | | X | |

ANEXO N° 3.8
**SERVICIOS AREA DE CARGA Y
 ACCESOS AL AEROPUERTO**

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | INSPECCIÓN FISCAL | DGAC | SUBCONCESIONARIOS | ADUANA | CARABINEROS DE CHILE | S.A.G. |
|------|--|-------|-------------------|------|-------------------|--------|----------------------|--------|
| 1 | Administración general. | X | | | | | | |
| 2 | Vías Públicas de Acceso/Circulación y Estacionamientos Públicos. | X | | | | | | |
| 2.1 | Política de estacionamientos públicos. | X | | | | | | |
| 2.2 | Operación y control de equipos de estacionamientos públicos. | X | | | | | | |
| 2.3 | Administración de vías de acceso. | X | | | | | | |
| 2.4 | Señalética horizontal y vertical. | X | | | | | | |
| 2.5 | Control de tránsito de vehículos sector público. | | | | | | X | |
| 2.6 | Seguridad en vías de acceso/circulación y estacionamientos públicos. | X | | | | | X | |
| 2.7 | Espacios de estacionamientos comerciales. | X | | | X | | | |
| 2.8 | Exhibición de publicidades y propagandas. | X | | | X | | | |
| 2.9 | Aseo y mantención de área concesionada. | X | | | | | | |
| 3 | Servicios Area de Carga. | | | | | | | |
| 3.1 | Administración y asignación de espacios a subconcesionarios. | X | | | | | | |
| 3.2 | Tratamiento de mercancías de exportación/importación. | | | | X | X | | X |
| 3.3 | Aseo y mantención de área concesionada. | X | | | X | | | |
| 3.4 | Seguridad. | | | X(1) | | | | |
| 4 | Medición del rendimiento. | X | X | | | | | |

(1) Sólo control de accesos (participación).

ANEXO N° 3.9.1
SERVICIOS DE APOYO
PLANIFICACIÓN

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | INSPECCIÓN FISCAL | DGAC | ADUANA S.A.G. POLICÍA INTERNACIONAL | SUBCONCESIONARIOS |
|------|--------------------------------|-------|-------------------|------|---|-------------------|
| 1 | Administración. | X | | | | |
| 2 | Planificación estratégica. | X | X(1) | | | |
| 3 | Planificación maestra. | X | X(1) | | | |
| 4 | Estadísticas. | X | | X | X | X |
| 5 | Medición del rendimiento. | X | X | | | |

(1) Trámite de aprobación.

ANEXO N° 3.9.2

SERVICIOS DE APOYO
SERVICIOS DE INFORMACIÓN

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | LÍNEAS AÉREAS | INSPECCIÓN FISCAL | SUBCONCESIONARIOS |
|------|--------------------------------------|-------|---------------|-------------------|-------------------|
| 1 | A los usuarios del transporte aéreo. | X | X | | |
| 2 | A las empresas aéreas. | X | | | |
| 3 | A los subconcesionarios. | X | | | |
| 4 | Al público en general. | X | X | | X |
| 5 | Medición del rendimiento. | X | | X | |

ANEXO N° 3.9.3
SERVICIOS DE APOYO
RECURSOS HUMANOS

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | INSPECCIÓN FISCAL |
|------|-----------------------------------|-------|-------------------|
| 1 | Administración. | X | |
| 2 | Administración de recursos. | X | |
| 3 | Relaciones laborales. | X | |
| 4 | Capacitación. | X | |
| 5 | Seguridad en el lugar de trabajo. | X | |
| 6 | Filosofía de la organización. | X | |
| 7 | Prácticas de contratación. | X | |
| 8 | Administración de beneficios. | X | |
| 9 | Medición de rendimiento. | X | X |

ANEXO N° 3.9.4
SERVICIOS DE APOYO
FINANZAS

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | INSPECCIÓN FISCAL |
|------|--|-------|-------------------|
| 1 | Responsabilidad. | X | |
| 2 | Contabilidad. | X | |
| 3 | Controles. | X | |
| 4 | Facturación. | X | |
| 5 | Presupuestos. | X | |
| 6 | Cuentas por pagar. | X | |
| 7 | Cuentas por cobrar. | X | |
| 8 | Sistemas financieros. | X | |
| 9 | Finanzas. | X | |
| 10 | Adquisiciones. | X | |
| 11 | Administración de materiales. | X | |
| 12 | Eliminaciones de inventarios CACSA | X | |
| 13 | Análisis financieros. | X | |
| 14 | Memorias. | X | |
| 15 | Cobertura de seguros. | X | |
| 16 | Medición de rendimiento y divulgación. | X | X |

ANEXO N° 3.9.5
SERVICIOS DE APOYO
COMERCIALIZACIÓN

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | INSPECCIÓN FISCAL |
|------|---------------------------------|-------|-------------------|
| 1 | Tarifas. | X | X |
| 2 | Ingresos aeronáuticos. | X | |
| 3 | Ingresos no aeronáuticos. | X | |
| 4 | Estudios económicos. | X | |
| 5 | Evaluaciones sobre rendimiento. | X | |
| 6 | Mercadeo. | X | |
| 7 | Medición del rendimiento. | X | X |

ANEXO N° 3.9.6
SERVICIOS DE APOYO
ASUNTOS LEGALES

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | INSPECCIÓN FISCAL |
|------|------------------------------------|-------|-------------------|
| 1 | Administración. | X | |
| 2 | Relaciones corporativas. | X | |
| 3 | Reclamos. | X | X |
| 4 | Relaciones con la Comunidad. | X | |
| 5 | Relaciones con el Gobierno. | X | |
| 6 | Administración de riesgos/seguros. | X | |
| 7 | Contratos/documentos. | X | |
| 8 | Medición del rendimiento. | X | X |

ANEXO N° 3.9.7
SERVICIOS DE APOYO
COMITÉS

| Ítem | Descripción de Responsabilidad | CACSA | DGAC | INSPECCIÓN FISCAL |
|------|--|-------|------|-------------------|
| 1 | Comité de Facilitación de Aeropuerto y Aeródromos (FAL). | X(1) | X | X |
| 2 | Comité de Gestión de la Concesión. | X(1) | X | X |

(1) Participación sólo como miembro integrante.